

# Ambitie-verklaring 2009

## Optical Disc Replication

Wij werken niet alleen in het bedrijf: wij ZIJN het bedrijf. We hebben er lol in om bij ODR te werken. Wij maken met liefde onze topproducten voor onze relaties. Onze cd's en dvd's worden gemaakt met de meest moderne en geavanceerde apparatuur. Wij geven onze relaties persoonlijke aandacht, creatieve oplossingen en deskundig advies.

### Kernwaarden:

#### Teamgeest

We doen het werk gezamenlijk. We bereiken dit door collegialiteit, eerlijkheid en behulpzaamheid. Together Everyone Achieves More. We accepteren opbouwende kritiek van elkaar. We geven maximale inzet en controleren elkaar. Alleen een goed en tijdig eindresultaat telt.

#### Efficiency

We werken volgens vastgelegde processen en structuren. We zijn doelgericht en nauwkeurig en controleren onszelf. Door eerst na te denken en dan uit te voeren doen we het de eerste keer gelijk goed. Zo houden wij de kostprijs voor onze relaties zo laag mogelijk.

#### Verantwoordelijkheid (eigen)

We voelen ons niet alleen verantwoordelijk voor het bedrijf maar ook voor onze collega's. We anticiperen om fouten te voorkomen. We spreken elkaar erop aan als zaken beter kunnen en doen dit op de GROW-manier: opbouwend, wat gaat goed en wat kan beter. We staan open voor zelfkritiek en voelen ons betrokken.

#### Educatie

Onze kennis van vandaag staat op een hoog peil. Om de kennis van morgen ook te hebben geven we veel aandacht aan het opleiden van mensen. We delen onze kennis met elkaar en gebruiken standaard processen die vastgelegd zijn. Hierdoor zorgen we voor borging en continuïteit bij de productie van onze kwaliteitsproducten.

#### Proactief

Proactief zijn voor ons is vanzelfsprekend. We kennen ons product, we kennen ons proces en planning. Daardoor denken we vooruit, denken mee, plannen realistisch en stellen prioriteiten. We kijken mee over de schouder van de ander en geven –indien nodig– positieve aanwijzingen .

---

10 november 2008